

Enjoy – Flussi UX

Processo iscrizione

STEP 1

Inserimento mail
Creazione password
Verifica Account
Accedi

STEP 2

Informazioni personali
Consensi

STEP 3

Verifica cellulare
Verifica mail

STEP 4

Nazionalità patente
Inserimento documento ID

STEP 5

Inserimento patente
Acquisizioni documenti e viso
Inserimento dati di pagamento

STEP 6

Mail di conferma documenti
Informazioni PIN

Processo iscrizione

PRENOTAZIONE

Filtri
Selezione veicolo
Selezione tariffe
Prenotazione

Profilo

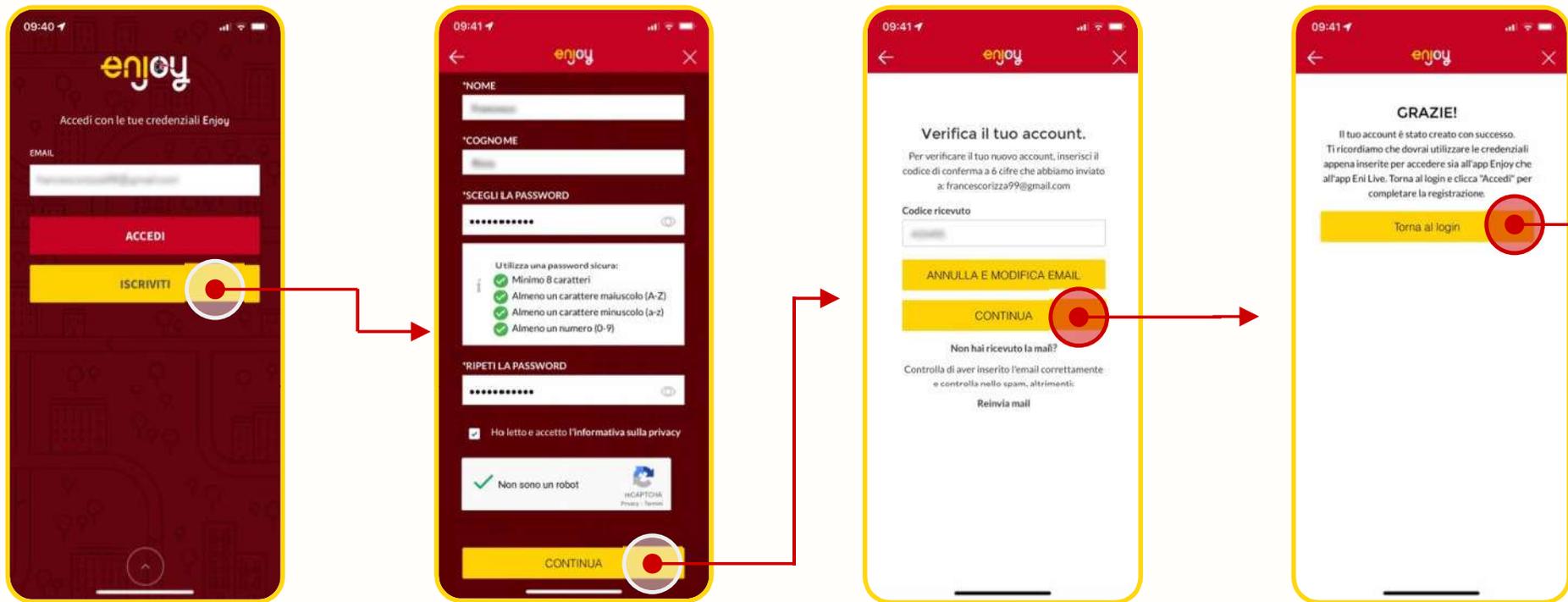
MENÙ PROFILO

Profilo utente
Cronologia
Voucher
Logout

UX processo di iscrizione



- STEP 1**
- Inserimento Mail
- Creazione password
- Verifica account
- Accedi



UX processo di iscrizione



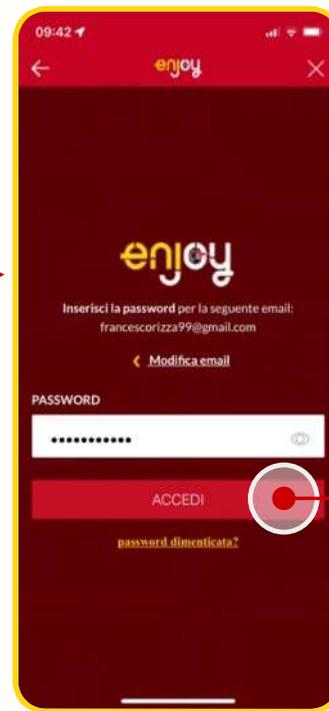
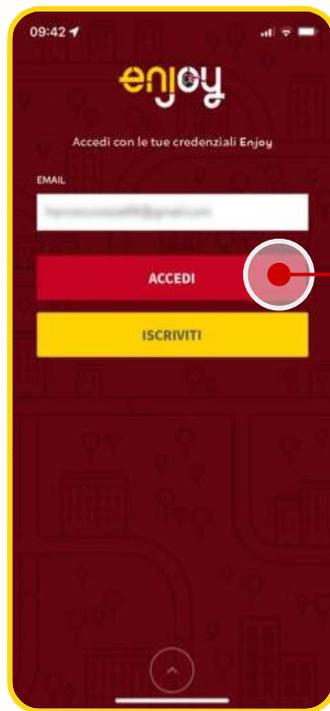
STEP 1

Inserimento Mail

Creazione password

Verifica account

Accedi



UX processo di iscrizione



STEP 2 Informazioni personali Consensi

09:43 enjoy

1 2 3 4 5 6

Informazioni Personali

Dati anagrafici

PAESE DI NASCITA
Italia

PROVINCIA DI NASCITA
MI
Indicare la sigla della provincia RM, TR, VT, ecc. e non il nome della provincia per esteso

COMUNE DI NASCITA
Milano
Indicare il comune italiano in lo stato anagrafico in cui sei nato

GENERE Uomo Donna

DATA DI NASCITA
Febbraio 1988

CODICE FISCALE
XXXXXXXXXX

PROSEGUI

09:44 enjoy

1 2 3 4 5 6

Informazioni Personali

Indirizzo di residenza

* NAZIONE DI RESIDENZA
Italia

* VIA / PIAZZA
Via

* INDIRIZZO DI RESIDENZA
ViaXXXXXXXXXX 15

* PROVINCIA DI RESIDENZA * CAP
MI XXXXX

* COMUNE DI RESIDENZA
XXXXXX

Numero di cellulare
39 XXXXXXXX

* Attenzione, per completare la tua iscrizione al servizio Enjoy ti sarà inviato un codice di verifica via SMS.

PROSEGUI

09:44 enjoy

1 2 3 4 5 6

2 Informazioni Personali

* INDIRIZZO DI RESIDENZA
ViaXXXXXXXXXX 15

* PROVINCIA DI RESIDENZA * CAP
MI XXXXX

Indicare la sigla della provincia RM, TR, VT, ecc. e non il nome della provincia per esteso

* COMUNE DI RESIDENZA
XXXXXX

Numero di cellulare
39 XXXXXXXX

* Attenzione, per completare la tua iscrizione al servizio Enjoy ti sarà inviato un codice di verifica via SMS.

Lingua
Seleziona la tua lingua preferita
Italiano

* campi obbligatori

PROSEGUI

09:45 enjoy

1 2 3 4 5 6

Informazioni Personali

Preferenze

Seleziona la città di utilizzo di Enjoy
Milano

Voucher (opzionale)
CODICE VOUCHER
es: 1234567890
Ha un codice promozionale? Invertilo in questo spazio

PROSEGUI

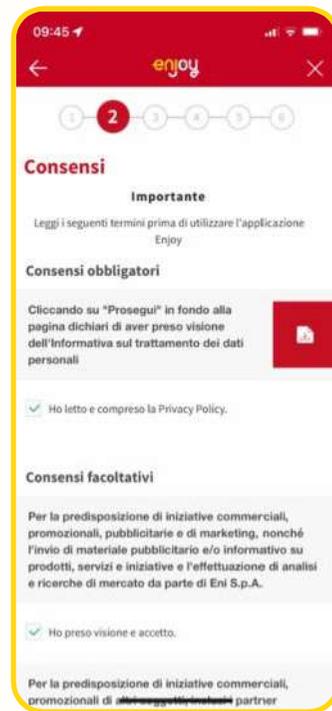
UX processo di iscrizione



STEP 2

Informazioni personali

Consensi



UX processo di iscrizione



STEP 3

Verifica cellulare

Verifica mail



UX processo di iscrizione



STEP 4

Nazionalità patente

Inserimento documento di identità

09:54 enjoy

1 2 3 4 5 6

Patente

Seleziona la nazionalità della tua patente

Italia SELEZIONA

PROSEGUI

09:55 enjoy

1 2 3 4 5 6

Documenti

Inserisci i dati del tuo documento di identità

NAZIONE DEL DOCUMENTO DI IDENTITA'

Italia

TIPO

Carta d'identità

NUMERO

Lo trovi sul fronte del documento

DATA DI RILASCIO/EMISSIONE

DATA DI SCADENZA

PROSEGUI

UX processo di iscrizione

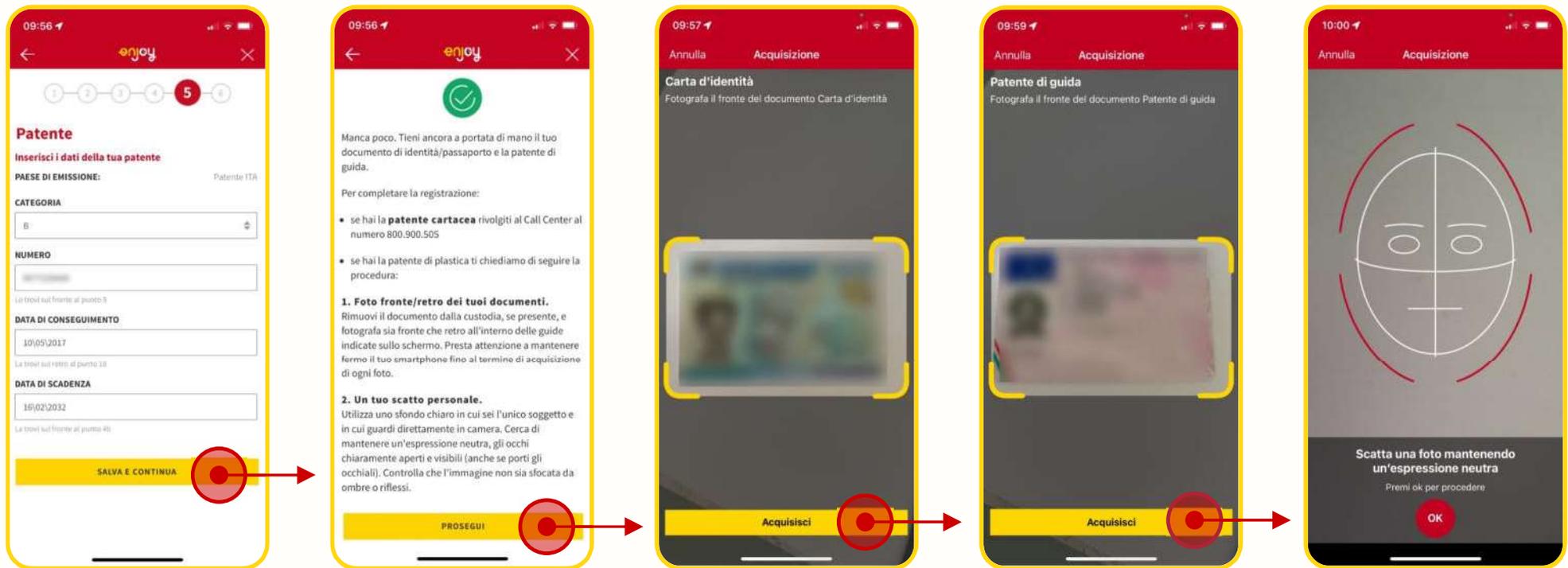


STEP 5

Inserimento patente

Acquisizioni documenti e viso

Inserimento dati di pagamento



UX processo di iscrizione



STEP 5

Inserimento patente

Acquisizioni documenti e viso

Inserimento dati di pagamento



UX processo di iscrizione



STEP 6

Mail di conferma documenti

Informazioni PIN



User instructions

To load vouchers onto the Enjoy App, simply follow these steps:

- access the Enjoy App
- open the menu in the top left corner
- click on Voucher
- press Buy or Add Voucher
- click on Activate
- enter your code
- press Continue

Enjoy vouchers have a value in euros and can be used for rental payments, excluding any penalties.

Vouchers with a value equal to or greater than 10€ can also be used to complete the registration process for the Enjoy service, without necessarily entering a credit card as another payment method. In order to start a rental if no other valid payment method has been entered during the registration phase, you will need to have a total available voucher credit amount equal to or greater than 10€.

Accessing the rental service.

Enter the code on the vouchers in the Enjoy App to activate them, choose one of the available cars and start driving. Once the rental has finished, the amount will be automatically deducted from your wallet. If your voucher balance is insufficient, you will be asked to enter another valid payment method.

Further information.

If you need assistance, you can contact the customer service at the toll-free number 800.900.505, active 7 days a week, 24 hours a day. For further information on using the Enjoy service, please consult the Enjoy App (available on IOS, Android, and Huawei) and the website <https://enjoy.eni.com>.